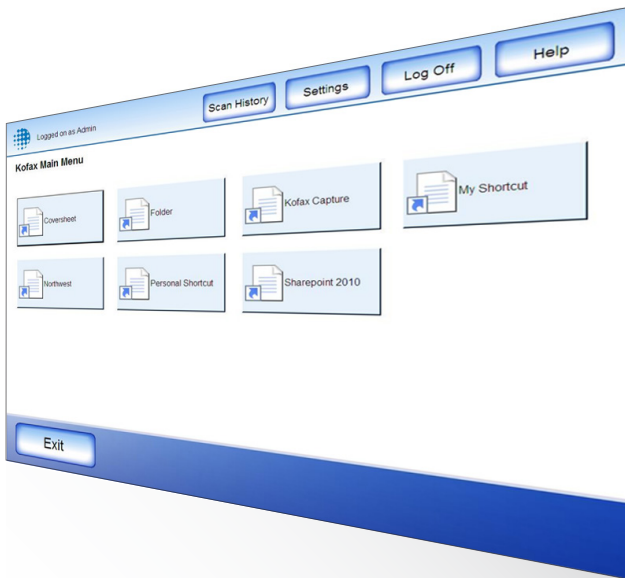


Kofax Front Office Server

Kofax Front Office Server 将业务流程延伸到面向客户的员工



通过使用多功能外设 (MFP)、网络扫描仪、智能手机或平板电脑等设备，Kofax Front Office Server™ 将现有业务流程延伸到面向客户的员工。如今，这些员工只需将文档放入扫描进纸器中或是拍张照片，即可在客户初次联络时立即启动相关事务、工作流和采集流程。

只需按一下按钮，Kofax Front Office Server (KFS) 即可从文档中提取并导入必要的信息，以便在有信息可用时直接在信息源头 (Point of Origination™) 启动关键的业务流程。这样可以减少甚至消除准备文档和手动录入数据的工作。KFS 为用户带来了简单、安全、可控的即时采集功能以及快速、直观的文档扫描和分拣功能，从而简化了协作或基本归档工作。

KFS 为高度分散的工作环境中的知识型工作者带来了福音：

- 在包括 MFP、网络扫描仪、桌面扫描仪和移动设备（通过 Kofax Mobile Capture™ 实现）在内的各种分布式设备上均可获得一致的用户体验。
- 与 Kofax Capture™ 和 Kofax Transformation Modules™ 直接集成，可以自动分类和拆分文档、提取数据、将数据转换成 PDF 并发送至企业内容管理 (ECM)/企业资源计划 (ERP) 系统、业务流程和业务线应用程序。
- 个性化用户界面，使用户可以从信息源头方便快捷、安全准确地采集文档和启动业务流程。

非值守式处理 (Touchless Processing)

很多公司都拥有先进的软件应用程序，不过这些应用程序往往要求提供准确的信息方可自动化业务流程。大多数 MFP 扫描应用程序都能够让分散在各地的员工采集影像。但是，数据提取流程仍依赖于人工操作，容易出错，当下游流程缓慢或中断时，此问题尤为严重。

KFS 提供了一套直观的用户界面，同时还与 Kofax Capture 紧密集成，让任何用户均能够以“非值守”方式处理文档，而无需手动键入数据或从 MFP 界面的下拉菜单中选择字段。这样，不仅提高了生产效率，还可显著提高文档处理活动及后续业务决策的准确性。

灵活、强大，从容应对信息密集型流程

使用 KFS，用户可以通过数字复印机或 MFP 的触摸屏或在安装有 Kofax Front Office Server Web Client 的 PC 上处理文档。这是一款瘦客户端应用程序，其提供丰富的文档编辑功能，其中包括：

- 拆分
- 组合/合并
- 编辑文本
- 删除页面
- PDF 导出
- 提交至 Kofax Capture 流程
- 提交至电子邮件、文件或存储库

与很多要求在本本地 PC 上安装的文档编辑应用程序不同，Front Office Server Web Client 由服务器托管，可通过标准 Web 浏览器访问。

即便是在最恶劣的网络环境中，亦可保持最高的生产效率

在带宽有限或很不稳定的环境中，Front Office Server Web Client 可支持离线操作。这样可以提供全面的 Web 客户端功能，而当网络连接恢复时可以自动同步。

个性化界面可以简化任务，减轻员工压力，提升生产效率

可以根据用户最常处理的事务进行个性化设置，从而带来独特的用户体验，此外，还可通过数据库查询和下拉列表增强功能，从而提高速度和准确性。通过这些选项，几乎所有知识型工作者都能易如反掌地使用文档采集解决方案，也就可以专注于自己所负责的业务流程。Kofax Front Office Server 还支持将文档提交到共享队列的功能，以便予以优先处理，同时还可最大程度地减少面向客户的员工在处理文档需求。

利用现有 IT 资源自动化文档驱动的流程

KFS 可利用现有的 IT 设备采集文档，最大程度地降低投资新技术来部署前台采集解决方案的必要性。而且，它还支持 Active Directory 等目录服务，既免去了您的安全之忧，又简化了配置和部署，从而能够以统一的方式管理从信息源头开始的整个信息流。

与 Kofax Capture 集成，提供高级文档处理解决方案

KFS 可与市场领先的 Kofax Capture 紧密集成，提供高级文档处理方案。Kofax Capture 提供光学字符识别 (OCR)、智能字符识别 (ICR) 和光学标记识别 (OMR) 等数据提取选项，同时具备条形码识别功能。除此之外，它还可连接至一百多种企业内容管理平台、工作流系统和业务线应用程序。

集中管理与控制

KFS 中的集中式 Administration Console 也是一款瘦客户端应用程序，通过它，管理员能够自动发现输入设备和后端目的地、远程检查输入设备的状态、设置用户以及控制用户权限。这最大程度减少了外派系统安装或维护技术人员的必要性，因而降低了部署与日常管理成本。

实时性能监控

KFS 与 Kofax Monitor™ 相集成，可提供服务水平指标、历史性能数据和实时处理状态数据，以回答如下问题：

- 平台（服务器、客户端、相关应用程序、数据库）是否可用？
- 是否正在运行一组多功能外设 (MFP)？连接的 KFS 服务器是否可以从 MFP 采集文档？
- 是否在处理文档？如果没有，那么是哪些批处理作业暂停，现位于何处？批处理作业在采集系统中停留的时间是否过长？任务的水平是否超出正常的预期？
- 系统是否满足其处理目标？需要进行哪些调整？
- 性能和可用性如何？在分散的位置中执行采集时，其表现又如何？

一体化供应商解决方案

无论客户是希望将其当前的采集流程延伸至 MFP 设备的前面板（启用和控制“发送至电子邮件”、“发送至传真”或“发送至文件夹”等功能），还是需要通过 Web 浏览器扫描和处理文档的功能，Kofax 都能提供一套经过实践检验、能够满足信息采集和处理需求的一体化供应商解决方案。

关于 Kofax

Kofax®plc (LSE:KFX) 是全球领先的创新型智能采集和流程自动化软件和解决方案的供应商，为用户交互的关键性业务的 First Mile™ 提供支持。

上述服务支持开始于公司的相关系统，该系统可从用户处实时地采集信息密集性的资讯，并为这些系统中的记录数据提供必要的连接，这些记录数据往往规模较大，死板的企业应用程序和存储库通常不能适应越来越先进的现代技术。

在 First Mile 的成功可提升企业的客户体验满意度，同时大大降低运营成本，因而增强了公司竞争力，为公司带来更大的效益。

Kofax 软件和解决方案为金融服务、政府、医疗、业务流程外包和其他不同机构逾 20,000 名用户提供快速的投资回报。

Kofax 通过自身的销售和服务机构以及由 800 多家授权合作伙伴组成的全球网络来交付这些解决方案，Kofax 的授权合作伙伴遍及美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区逾 75 个国家。

更多信息，请访问 kofax.com。