



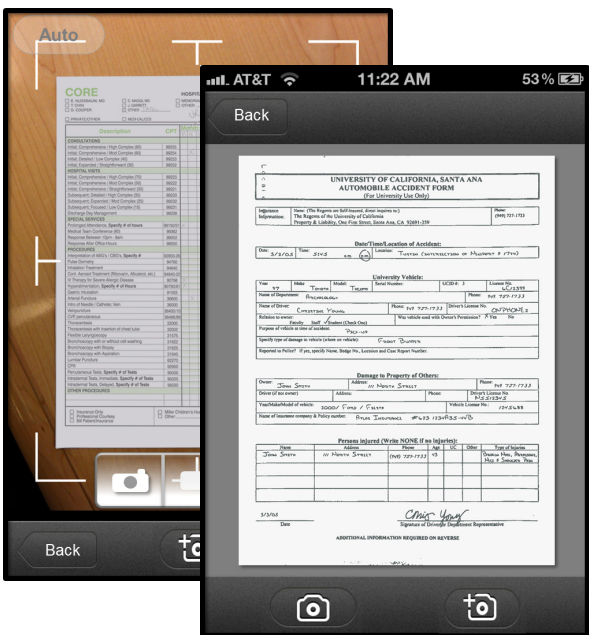
Kofax Mobile Capture

通过移动设备采集信息并启动业务流程

在当今快节奏的市场中，客户期望能够即时收到针对其种种问题的答复，例如：我的索赔或贷款申请状态如何？服务提供商是否已收到我的文档？我何时能够收到确认消息？我的账户是否已开通？与此同时，各个公司都在想方设法地充分利用现有基础设施投资，以提供更优质、更快捷的服务。

Kofax Mobile Capture™ 将智能手机或平板电脑转变成先进的扫描设备，不仅可以采集文档，还可以优化影像和提取关键数据。利用这一强大的功能，业务代表或客户可以采集文档、照片和数据，并在业务流程中第一时间启动关键的业务流程。

由于几乎可从任何位置，在信息产生源头 (Point of Origination™) 采集信息并将其传送到企业应用程序，因而能够加快流程，最大程度缩短延迟，加快交易速度，降低处理成本，同时提供更优质的服务。



一体化集成的企业级解决方案

Kofax® 提供了一套功能全面的解决方案，用户可以从任何位置采集任何格式、任何来源的文档中的信息，在当今市场上，只有 Kofax 提供这样的解决方案。该解决方案可以支持来自各种渠道（包括移动电话、多功能外设 (MFP)、电子邮件、传真、扫描仪、Web 服务、门户应用、文件夹、打印流和 EDI，等等）和 140 多种后端系统中的信息。

借助于 Kofax Mobile Capture，业务流程可以在信息产生时立即启动。Kofax Mobile Capture 也可以帮助您利用并提升现有基础设施的价值。任何信息来源均可通过同一套系统完成业务规则、作业设置、配置、集成和安全方面的各项工作。Kofax Mobile Capture 将这些工作直接延伸到移动设备上。这样，不仅可以加快交易速度，还可提高业务流程的效率，因为会有更多的数据近乎实时地输送到业务流程的流水线中。

业界领先的影像优化技术

与传统扫描仪相比，使用移动设备采集信息要想达到能够驱动业务流程的质量水准，难度要大得多。如果采集过程中牺牲了影像质量，下游的分类和提取效果就会大打折扣，而这就意味着会出现更多的异常，需要更高昂的校正成本。

Kofax 将业界领先、享有专利的 VirtualReScan® (VRS) 影像优化技术直接引入移动设备中，实现移动采集。它可以确保通过相机或平板电脑中采集的影像达到最高的质量水准并且可直接供流程处理，避免了更正识别和分类错误之类的人工干预流程。VRS 能够更正拍摄角度、照明条件、影像歪斜和模糊所带来的问题。VRS 允许用户在将文档提交到后端系统或流程之前预览影像的质量。文件大小比原生输出大大减小，从而缩短了信息传输时间，降低了对数据计划的影响。

直通式流程 (Touchless Processing)

采集信息之后，Kofax Transformation Modules™ 以先进的自动化技术启动“非接触式”直通处理。Kofax Transformation Modules 增添了文档和表格分类、页面拆分以及富有挑战性的数据提取和验证功能，从而有力地推动了业务流程。将费时费力又容易出错的任务自动

化, Kofax Transformation Modules 可以降低劳力成本, 提高信息质量并加快业务流程。

在与 Kofax Mobile Capture 配合使用时, 这项强大的技术可以帮助移动用户摆脱分类文档和编制索引的负担。这样, 不仅系统使用更方便, 还可缩短信息处理时间。Kofax Mobile Capture 还允许管理员决定哪些数据应当在手机上处理, 哪些数据应当在后端处理和验证。

适用于抵押贷款的 Mobile Capture

Kofax 每年处理的抵押贷款文档多达数以十亿计。借助于适用于抵押贷款的 Kofax Mobile Capture 解决方案, 金融服务公司可以直接在客户所在地利用移动设备采集完成抵押贷款业务申请或审批所需的文档。凭借对移动设备的支持功能, 业务员几乎可从任何位置即时采集和提交文档。不仅如此, 这些“移动业务员”还可提高工作效率, 因为他们再也不必仅仅为了扫描文档而在客户面前忙前忙后地打开笔记本和扫描仪, 最后还要连接各种外设。同样, 贷款申请人可以使用 Kofax Mobile Capture 来采集纳税证明、身份证明、收入证明等影像并将其提交给银行。随后, 可以从贷款人采集的影像中提取关键信息并将其输送给相关的流程, 使银行可以快速地处理、批准和完成贷款业务。通过使用移动采集技术加快流程, 最大程度地缩短延迟, 加快交易速度和降低处理成本, 银行可以改善客户服务质量, 完成更多的业务。

适用于抵押贷款的 Kofax Mobile Capture 允许移动业务员进一步利用其现有的资产, 通过移动连接访问银行现有的各个生产流程。这样, 移动业务员可以即时查看和跟踪交易信息, 因此, 不仅可以加快流程, 缩短延迟 (有时甚至可从数周缩短到数分钟), 还可以提供更强大的控制功能和更优质的客户服务。

保险理赔

现在, 现场工作的理赔员可以利用其移动设备在客户所在地采集理赔资料, 例如, 可以采集为处理理赔提供支持的文档和照片。这样, 可以加快流程, 显著缩短装运或扫描文档所需的等待时间。从采集理赔文档和照片并为其编制索引, 到完整的归档处理, 这一切都可在同一个设备上全部解决, 不仅如此, 还可在系统中快速访问和跟踪所采集的内容。

交通运输和物流

货车司机和送货员需要提供签收证明, 还需要采集装货单。许多情况下, 往往需要先采集签收证明或装货单, 才能开始账单处理流程。借助于 Kofax Mobile Capture, 货车司机和送货员可在客户所在地方便高效地采集这些费时费力的重要文档并通过无

线网络提交到公司系统中, 以进行存储、跟踪和账单处理。

在国际货运中, 海关规定在采集货物信息并以电子格式将此信息提交给有关政府机构之前, 货运飞机不得起飞, 这种情形下, 更早地采集文档显然极为有利。现在, 那些每天都需要在很短的时间内采集数百万页单据的物流公司可以让司机在现场 (在客户所在地或货车驾驶室中) 启动采集流程。

定制移动应用程序

通过 Kofax Mobile Platform, Kofax 使得移动设备摄像头能够切实可行地采集数据源, 并且能够对传入内容进行分类、提取关键数据元素和验证信息准确性, 从而实现文档自动化处理。移动设备变为能够组织和协调各项业务规则、促进客户参与和沟通的流程引擎。现在, 客户可以利用 Kofax Mobile Designer 或 Kofax Mobile SDK 开发和部署自己的移动采集应用程序和解决方案。这样, 客户可以根据他们希望自动化的特定用例或流程分别构建独立的应用程序并使他们的用户和客户能够访问这些应用程序。自定义移动应用程序允许客户根据自己的需求个性化移动应用程序并为其赋予自己的品牌标识。

关于 Kofax

Kofax®plc (LSE:KFX) 是全球领先的创新型智能采集和流程自动化软件和解决方案的供应商, 为用户交互的关键性业务的 First Mile™ 提供支持。

上述服务支持开始于公司的相关系统, 该系统可从用户处实时地采集信息密集性的资讯, 并为这些系统中的记录数据提供必要的连接, 这些记录数据往往规模较大, 死板的企业应用程序和存储库通常不能适应越来越先进的现代技术。

在 First Mile 的成功可提升企业的客户体验满意度, 同时大大降低运营成本, 因而增强了公司竞争力, 为公司带来更大的效益。

Kofax 软件和解决方案为金融服务、政府、医疗、业务流程外包和其他不同机构逾 20,000 名用户提供快速的投资回报。

Kofax 通过自身的销售和服务机构以及由 800 多家授权合作伙伴组成的全球网络来交付这些解决方案, Kofax 的授权合作伙伴遍及美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区逾 75 个国家。

更多信息, 请访问 kofax.com。