

Kofax Monitor

可实时监控和评估 Kofax 企业采集和通信解决方案的运行状况。

Kofax Monitor™ 是一款应用监控软件，通过它可以实时监控和评估 Kofax 企业采集或通信解决方案的运行状况，从而能够更好地管理和使用 Kofax 系统。

Kofax Monitor 可提供 Kofax Capture™、Kofax Transformation Modules™ (KTM)、Kofax Front-Office Server™ (KFS)、Kofax VRS Elite 和 Kofax Communication Server™ (KCS) 的服务水平指标、历史性能数据和实时处理状态等相关数据。

Kofax Monitor 能够解答以下与服务水平有关的常见问题：

- Kofax Capture 平台（服务器、客户端、相关应用程序、数据库）是否可用？
- 是否在处理文档？如果不是，那么在服务器上，哪些批次的作业已停止处理，哪些批次的作业正在处理？超出预期的时段后，采集系统中是否还有批处理作业未完成？任务的处理水平是否超出正常的处理预期？
- 系统是否达到处理目标？需要进行哪些调整才能满足服务水平标准 (SLA)？
- 系统的性能和可用性表现如何？在分布式采集时，表现又如何？
- 哪些组件（局域网、操作系统、数据库等）出现错误，向谁通知了此错误？问题存在多久了？何时解决了问题？
- 是否有一组多功能设备 (MFP) 正在运行？连接的 KFS 服务器是否可以从 MFP 采集文档？
- Kofax Communication Server 消息队列的性能表现如何？Kofax Communication Server 数据连接是否正常运行？

实时业务活动管理

Kofax Monitor 可检查 Kofax 系统的技术组件运行状况及业务服务可用性，允许实时访问 Kofax 系统并实时提供系统运行状况信息。图形化的“仪表盘”以图形的方式为技术和非技术人员清晰地描绘系统的运行状况。用户可以监控 Kofax Capture 模块、Kofax Capture Network Server、KTM 和 Kofax Capture 批处理流程及远程流程、KFS 服务、KCS 消息链路、KCS 应用程序状态、备份服务器和灾难恢复站点，与此同时还可减少管理和监视企业关键业务系统并为其馈送数据所需的 IT 资源。用户可通过运行 Windows、iOS 或 Android 的标准桌面浏览器、平板电脑或智能手机进行访问。

问题自动隔离与通知

Kofax Monitor 能够在系统出错时识别错误及其性质，还可显示应用程序中的流程的具体表现细节。出现异常时，Kofax Monitor 可向相应的支持人员提供简明的信息，使他们能够从无章可循的应用程序故障诊断转变为主动、针对性地解决问题。Kofax Monitor 可以针对特定的错误条件采取预定义的校正措施，例如重新启动或重新初始化服务或流程。Kofax Monitor 支持 5 种上报级别，可通过电子邮件、寻呼、SNMP 陷阱和界面特定的通知等形式向现有的系统管理系统（HP OpenView、IBM® Tivoli、CA® Unicenter、Microsoft® SCOM 等）上报异常。

实施和设置

Kofax Monitor 为设置和监控系统提供了一套直观易用的图形化环境。Kofax Monitor 还预置了丰富的向导，可用于捕获监控数据库中的应用程序和用户事件（通过监控数据库可以非常方便地查看这些事件），以便创建更多的应用程序监视器或微调现有的监视器。Kofax Monitor 是一款运行在 Windows Web Server 平台上的基于 Microsoft .NET 的应用程序，它既支持 SQL Server，也支持 Oracle® Database。

结论

Kofax Monitor 可作为现有 IT 基础设施监控解决方案的有益补充，因为它能够以 Kofax 系统为中心，全面监控 Kofax 系统的运行异常情况。Kofax Monitor 增强了对 Kofax 解决方案的日常操作管理，使用户能够实时地发现并响应操作问题，而这正是确保关键业务文档处理系统保持极高服务水平与最佳性能的关键所在。

关于 Kofax

Kofax®是全球领先的创新型智能采集和流程自动化软件和解决方案的供应商，为用户交互的关键性业务的 First Mile™ 提供支持。

上述服务支持开始于公司的相关系统，该系统可从用户处实时地采集信息密集性的资讯，并为这些系统中的记录数据提供必要的连接，这些记录数据往往规模较大，死板的企业应用程序和存储库通常不能适应越来越先进的现代技术。

在 First Mile 的成功可提升企业的客户体验满意度，同时大大降低运营成本，因而增强了公司竞争力，为公司带来更大的效益。

Kofax 软件和解决方案为金融服务、政府、医疗、业务流程外包和其他不同机构逾 20,000 名用户提供快速的投资回报。

Kofax 通过自身的销售和服务机构以及由 800 多家授权合作伙伴组成的全球网络来交付这些解决方案，Kofax 的授权合作伙伴遍及美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区逾 75 个国家。

更多信息，请访问 kofax.com。