



# Kofax SignDoc

## 企业级的 Kofax SignDoc® 软件提升了作为数字变革策略核心组件的数字交易管理的标准。

利用 SignDoc，您可以向任何业务流程添加电子签名功能，从而在为客户开立账户、办理贷款发放、一般开户以及几乎所有需要签名或类似审批的业务过程中以安全、便捷且完全数字化的流程赢得客户的满意。

Kofax SignDoc 是一款旨在满足企业端对端电子签名流程需求的全渠道解决方案，包括适用于小型工作组或整个公司/机构的自助部署，自助部署从参与系统开始，以记录系统结束。SignDoc 支持多个平台和渠道（例如，Windows、Linux、iOS、移动设备、on-premise-in-branch、在线、云端、远程呼叫中心），可有效利用符合 ISO 标准的安全性与加密功能，同时支持多模式签名类型（例如，点击签名、手写签名、照片、语音或这些签名类型的任意组合）。

Kofax SignDoc 的主要益处包括：

### 完整的数字变革解决方案：由前到后的业务流程

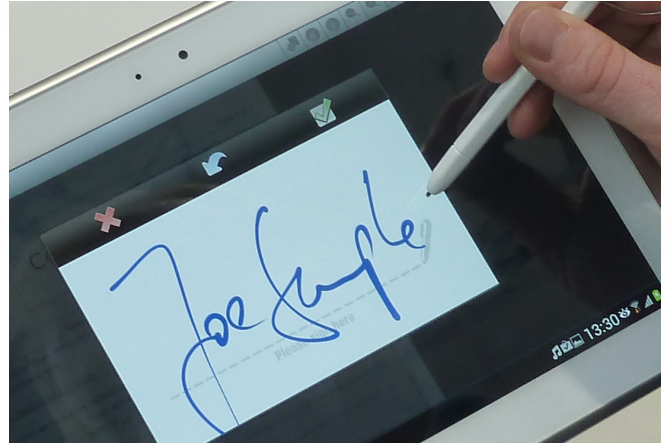
从 SignDoc 开始，并作为一项特殊服务将其轻松地与您当前的业务流程进行集成，或作为您的核心应用的无缝组件进行紧密的集成。针对移动文档采集、文档来源、工作流自动化、数据集成、分析或数据集成添加任何预集成的 Kofax 产品，以创建完整的由前到后的业务流程，将您的业务转变为有效并且敏捷的全数字化业务。

### 更丰富的客户体验

SignDoc 转变了客户体验，它可以简化文档签名，提供完全结构化的引导式用户体验（开箱即用），或者允许客户选择完全定制用户体验并将此用户体验推广到适合该用例的每个业务流程。预构建的用户体验让客户可以快速启动，在安装或启用后可立即上线和运行。或者，花上一天的时间集成我们基于向导的表单，或使用我们的 SDK 针对贵公司/机构中的每个业务部门创建独特的个人用户体验。

### 精简运营流程，加强合规性

在保险业，如 AIA，SignDoc 已将其新业务的开户时间从数天缩短到几分钟。另一方面，在银行业，如美国某家主要银



自动化流程和审核跟踪能力相结合，可以确保完成具有法律约束力的数字交易。

行，SignDoc 将其贷款发放处理时间从数小时缩短到几分钟，同时保证 100% 符合新的 TILA-RESPA 披露要求。

### 全渠道解决方案

可通过任何渠道从任何设备进行电子签名，无论是从何种启用 Web 的设备，包括平板电脑和智能手机。如果您需要增强不可抵赖性，您可以将任何启用 Web 的触摸屏移动设备转换为签名采集板，并在签名采集过程中采集生物特征取证信息。

### 定制的工作流和自标

所有的公司/机构和业务流程不尽相同。用例也存在差异，业务部门可能想要保留自己独特的品牌、定位和工作流。借助 SignDoc，您可以使用默认的开箱即用的工作流，也可以选择完全定制工作流并使整个端对端业务流程（而不只是使用 Kofax Total Agility® 举行签署仪式这一环节）品牌化。

### 支持简单的一天应用集成以及复杂的完全定制的用户体验

您可以通过许多方式将 SignDoc 集成到现有的应用中。利用向导指导的应用集成界面，数小时内即可创建一个简单的集成工作流。对于复杂的工作流和无缝应用集成，您也可以使用我们的 SDK 和预集成应用连接器创建完全定制的工作流，从而提供与您的业务和业务流程相适应的独特用户体验。我们的完整文档、在线资源、支持、示例集成和专业服务都有助于加快您的部署，让您的业务能够在尽可能短的时间内有效利用数字变革的优势。

## 合法、可信、安全且不可抵赖

SignDoc 符合世界各地的电子签名法规，无论是美国的统一电子交易法案 (UETA)、EU Reg 1999、eIDAS 还是南美和欧洲、中东及非洲地区众多国家/地区的特定法规。凡是在已批准电子签名的地区，即可使用 SignDoc。除合规性外，我们还提供多种身份验证方法，而不只是简单的身份验证传递。我们还支持 SAML、短信、问答、双重认证、来自 Verisign 和 Equifax 等服务的第三方身份验证，以及使用可信赖的证书和身份证的高级电子签名。数字签名加密可安全地密封每个签名栏，并允许使用任意标准 PDF 阅读器单独验证每个签名。如果使用生物特征选项，我们还会提供取证工具，用于进一步验证所采集的签名的真实性。嵌入式审核跟踪报告可显示签名人、签名日期、签名顺序、签名时间以及签名地点。已签署且已密封的文档内嵌审核跟踪功能，让您始终可以控制最终的文档及其证据信息。未来 10 年或 20 年您都不用担心供应商依赖问题。

## Kofax SignDoc 的实际应用

SignDoc 可为众多垂直市场带来诸多益处，其中包括：

- ▶ **金融服务：**通过允许从任何地方以电子方式签署和返回表单，简化了公司/机构及其客户的账户开立和变更流程
- ▶ **保险：**通过允许以电子方式签署申请文档和其他支持文档，简化了公司/机构及其客户的保单签署流程
- ▶ **零售：**加快付款处理和退货处理流程，从而降低成本，避免延迟现象
- ▶ **电信和公用事业：**通过允许从任何地方（如总部）以电子方式签署和返回表单，加快并简化了开户流程
- ▶ **政府：**允许公民通过 Web 或移动设备以电子方式签署表单
- ▶ **医疗保健：**加快启动诊疗服务所需签名的收集
- ▶ **物流：**以电子方式处理签收证明

如需了解有关 Kofax SignDoc 的更多信息，请访问 <http://www.kofax.com/electronic-signature>