



Kofax TotalAgility

当今，公司/组织在满足客户的期望方面面临新的挑战。由于运行大多数业务的中枢“记录系统”的设计目标并非提供高水平的交互式自助服务、速度、移动性、感知、协作和适应能力，因而无法胜任当今始终在线、快速变迁的客户环境。现在，公司/组织必须以客户喜欢的方式与他们进行互动，方可保持竞争力。

通过在企业应用和资源库及“参与系统”之间提供根本性关联，即公司/组织与客户建立联系的方式，包括首选的移动设备、短信、Internet 门户、电子邮件、Web 和社交渠道，以及传真和书面沟通，Kofax TotalAgility® 使公司/组织能够应对这些挑战。

TotalAgility 是一个统一的企业级软件平台，极大地转变和简化了与客户、提供商或合作伙伴之间的高优先级、信息密集型交互，例如新客户登记、索赔处理、患者体验、学生成绩处理和市民服务。其结果是为公司/组织带来可持续的竞争优势，进一步降低的运营成本以及满意的忠诚客户。

统一平台

TotalAgility 将各种独特的功能集成到一个统一的开放式技术架构中。

全渠道采集 可将任何来源的任何文档自动采集到业务流程中并使之可被业务流程理解。支持的采集来源包括 TWAIN 和 ISIS 扫描仪、移动设备和平板设备、多功能打印机 (MFP)、电子邮件、传

“Kofax TotalAgility 打破了传统壁垒。现在，我们来谈谈该平台更为广泛的特点及众多益处，例如加快开户流程和促进交易整个生命周期内的协作。Kofax TotalAgility 提升了价值，不仅仅是帮助客户“节约成本”，更能帮助他们增加收入。简而言之，对于我们和我们的客户而言，TotalAgility 均堪称游戏规则颠覆者。”

Peter Ortiz,
Capital Capture 技术总监



真、受监控的文件夹以及 Web 服务。

流程管理 集成了人员、系统和业务政策，从而提高了活力，简化了工作流，增强了流程可见性。

富有洞察力的业务智能和可操作性分析 提供近乎实时的流程、内容和业务数据分析，帮助企业更快地做出知情、有效的决策，同时提供宝贵的洞察力，帮助企业优化流程。

移动 在全渠道参与功能中被作为主要渠道而受到重点支持，让企业流程能够真正延伸到每个客户、合作伙伴、供应商和员工的手中，同时也支持其他数字和实物渠道。

爬虫流程自动化 从网站、门户以及几乎任何难以访问的数据源抓取信息并在您需要时自动将其提取到您的业务流程中。这就消除了许多公司/组织中仍然采用的劳力密集型手工集成操作。

客户沟通 功能通过提供更快、更有针对性并且成本更低的低延时、双向全渠道客户沟通流程，加快了客户参与流程。

电子签名 功能加快了至为关键的签约流程，同时允许客户更灵活地使用他们希望的任何签名形式。

通用、开放

一套支持多种部署模式的通用平台 TotalAgility 采用现代化的开放式体系架构，经过专门设计，让公司/组织可以灵活选择是在其驻地部署还是在云端部署。

直接、灵活的集成 TotalAgility 提供众多预置连接器、Web 服务和合成 API 方法，使客户能够加快其解决方案的实施速度，充分利用并拓展其现有的软件资产。

注重合规性和敏捷性的设计

TotalAgility Designer 为用户围绕对业务至关重要的客户参与流程进行建模、设计、分析、模拟和测试提供了一套简单易用、直观方便的环境。通过设计能够确保落实政策、程序和法规的流程，满足了管制和合规目标。通过支持边执行、边更改的流程灵活性，确保在“实时”推进流程的过程中，协调关键的互动环节，从而实现业务敏捷性目标。

用户体验促进效率和改进

TotalAgility Workspace 可在正确的时间将正确的任务交给正确的人，让人们能够以适合其角色的方式参与流程执行。流程参与者可以高效、有效、智能并透明地工作，能够在每日与客户、合作伙伴及其他人员互动的过程中参与流程改进。

流程优化

TotalAgility 允许用户对进行中的业务流程进行人工干预和自动干预，从而帮助用户快速适应不断变化的局面。TotalAgility 可以针对各种事件以及环境、吞吐量、容量和工作负载的变化做出反应。一旦发生异常或者具体的案件存在必须例外处理的不同要求，TotalAgility 可以自动响应新流程并/或允许知识型工作者高效地干预。

请访问 kofax.com，了解有关 Kofax TotalAgility 的更多信息

