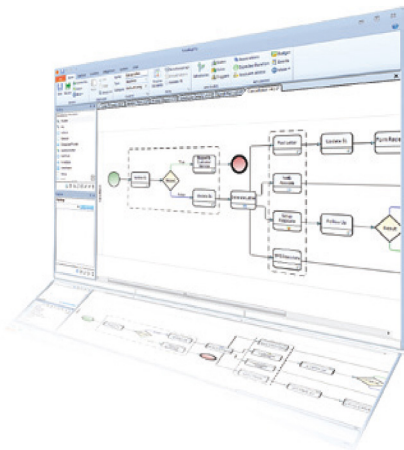


# Kofax TotalAgility

实现... 持续流程改进  
降低... 标准化或重复性业务流程的成本  
改进... 非标准化或不可预测的业务流程



Kofax TotalAgility - 功能全面的业务流程管理套件



时势总是不断改变，这是任何公司/组织不得不面对的现实。竞争对手的威胁、新法规的出台以及其他各种影响因素都要求公司/组织能够对其流程做出快速调整，以控制成本，保持高水准的客户服务质量，同时保持竞争力。

Kofax TotalAgility™ 可以帮助公司/组织切实改进部分最常见的业务活动，例如：新客户登记、投诉处理、索赔处理、客户服务配置、调查管理和外包管理。

TotalAgility 为贵公司/组织提供了提高业务流程敏捷性所不可或缺的重要功能：

**简单易用** - 为方便企业采用，同时也为了鼓励企业不断改进流程，TotalAgility 的设计直观易用。Kofax 的客户只需通过 TotalAgility Builder 和 TotalAgility Workspace 这两个工作环境即可提高业务绩效。

**零代码** - TotalAgility 是一种零代码环境，使客户能够更快、更频繁地实现流程创新，而不必耗费巨资聘请 IT 专业人员修改代码。TotalAgility 提供各种基于 Web 浏览器的标准表单，可自动生成文档和电子邮件。无需自定义软件开发。

**直接集成** - 可与熟悉的 Microsoft® 产品（包括 SharePoint®、Dynamics® CRM、Visio、Office、Outlook 和 Lync®）直接集成，从而使客户能够加快其解决方案的实施速度，充分利用并拓展其现有的软件资产。可与 HP TRIM 集成并且预置 CMIS 标准，这使得无论公司/组织使用何种文档管理产品，文档管理任务都能得以简化。

**动态流程变更** - TotalAgility 赋予客户即时更改活动流程的能力（而不必依靠 IT 人员的协助），帮助他们抓住新客户，解决不断涌现的新问题或者针对新的业务机会做出快速响应。

## TotalAgility - 功能全面的业务流程管理套件

TotalAgility 是一款集成式业务流程管理 (BPM) 套件，该套件通过 TotalAgility Builder 和 TotalAgility Workspace 这两个用户界面提供流程设计、执行、监控和优化功能。这两个用户环境为您管理整个业务流程解决方案提供了一致的工具，通过它们可以无缝访问全部功能。

### TotalAgility Builder

TotalAgility Builder 为用户对流程进行建模、设计、分析、模拟和测试提供了一套简单易用、直观方便的环境。在 TotalAgility Builder 中，可以采用“拖放”操作方式直观地构建流程图，这种方式的设计能够缩短从建模到部署的时间，还能生成“零代码”系统。

与竞争对手的系统不同的是，TotalAgility Builder 为知识密集型流程的建模工作提供更广泛的支持，能够实现案件定义、动态追加流程和虚拟案件文件夹之类的案件管理功能。借助于 TotalAgility Builder，客户在完成流程建模之后，无需再进行编码或集成，便可立即部署和执行流程。换言之，模型即流程。

### TotalAgility Workspace

TotalAgility Workspace 可在正确的时间将正确的任务交给正确的人。在 TotalAgility Workspace 中，用户能够以符合自身角色的方式参与流程执行过程。使用 TotalAgility Workspace，流程参与者不仅能够实现快速有效、智能透明的工作，还能完善在 TotalAgility Builder 中设计的流程。无论是流程执行、流程监控，还是流程优化，均可通过 TotalAgility Workspace 实现。

#### 流程执行

TotalAgility Workspace 将系统自动操作与人工干预有机地结合起来，引导用户完成流程执行过程。TotalAgility 可根据吞吐量、容量、工作负载和利用率的变化来修改当前工作负载和流程任务的调度与分配方案。发生异常时，TotalAgility 可自动启动新的流程来纠正问题，因而不会像单纯依靠人工干预处理异常时那样带来惨重的损失。

#### 流程监控

TotalAgility Workspace 为人工决策提供了有力的支持。TotalAgility Workspace 简化了流程的报告和可视化，使用户、经理或业务分析师能够衡量流程性能和业务绩效，发现潜在的瓶颈和问题，找到改善机会。TotalAgilityWorkspace 提供全面的业务活动监控 (BAM) 功能，包含可配置的仪表板和一组允许用户自定义的报告，能够显示实时和历史性能指标。

## 流程优化

TotalAgility Workspace 中的流程优化功能允许对活动的业务流程进行人工干预和自动干预，从而帮助用户快速适应不断变化的局面。TotalAgility 非常灵活，能够根据具体的情形（例如服务机构遇到前所未有的需求）采用不同的方式执行流程，甚至可以执行不同的流程。

### TotalAgility Builder 亮点

- 快速流程建模
- 自动生成 Web 表单和文档
- 高级工作流规则
- 预排和模拟
- 完善的异常管理
- 直接集成
- 符合 BPMN 和 CMIS 标准
- 链接到外部数据库 (包括 SQL 和 Oracle)
- 支持实体

### TotalAgility Workspace 亮点

#### 执行

- 系统和服务协调
- 支持多种通信渠道
- 动态流程调用

#### 监控

- 实时仪表板
- 详细指标
- 绩效管理
- 事件管理
- 警报与异常处理
- 预测分析

#### 优化

- 性能优化
- 动态资源分配
- 动态流程变更
- 流程加载优先设定

## 关于 Kofax

Kofax<sup>®</sup>plc (LSE:KFX) 是全球领先的创新型智能采集和流程自动化软件和解决方案的供应商，为用户交互的关键性业务的 First Mile<sup>™</sup> 提供支持。

上述服务支持开始于公司的相关系统，该系统可从用户处实时地地采集信息密集性的资讯，并为这些系统中的记录数据提供必要的连接，这些记录数据往往规模较大，死板的企业应用程序和存储库通常不能适应越来越先进的现代技术。

在 First Mile 的成功可提升企业的客户体验满意度，同时大大降低运营成本，因而增强了公司竞争力，为公司带来更大的效益。

Kofax 软件和解决方案为金融服务、政府、医疗、业务流程外包和其他不同机构逾 20,000 名用户提供快速的投资回报。

Kofax 通过自身的销售和服务机构以及由 800 多家授权合作伙伴组成的全球网络来交付这些解决方案，Kofax 的授权合作伙伴遍及美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区逾 75 个国家。

更多信息，请访问 [kofax.com](http://kofax.com)。