

解决方案概要

## 机器人流程自动化

### 通过机器人流程自动化提高财务处理效率

目前，企业的采购到付款以及订单到现金的流程都实现了高度自动化。但在进一步节约成本和提高效率方面仍有巨大提升空间。

机器人流程自动化 (RPA) 是一个重要的机会。智能软件机器人可以像业务员一样跨越多个不同的应用程序、门户、网站以及几乎任何其他数据源执行重复的业务活动。这可以腾出成本高昂的人力资源，让他们可以专注于公司/机构中更有增值潜力的任务。

机器人可帮助大型企业、共享服务公司/机构以及中小型企业实现显著的成本节约和效率提升。

### 用例：应收账款供应商网络自动化

越来越多的公司/机构正在面临这样的挑战：登录多个供应商和采购方门户进行上传或下载发票、电子发票、采购订单和付款通知。如果手动执行，则此流程非常耗费时间和资源。

Kofax 机器人流程自动化平台 Kofax Kapow™ 允许公司/机构在 Kofax 应付账款自动化解决方案中定期登录这些门户，上传或提取任何文本或文件，并将它们传输到您选择的任何系统以进一步处理（如发票审批 workflow）。

### 用例：异构 ERP 环境中的财务结算

在财务结算流程中，经常会有数十个乃至数百个需要执行的小任务，并且每项任务之间均环环相扣，必须先完成上一个任务才能开始下一个任务。在公司/机构的异构 ERP 环境中工作时，这一点带来了更大的挑战。

Kofax 机器人技术 Kofax Kapow 让公司/机构可以极大地加快这些依赖性事件链的流动、缩短结算流程、减少错误和提高效率。

### 案例研究：Arrow Electronics

#### 挑战

对于定制的系统 and 解决方案，Arrow 需要大量的手工流程来创建报价和发票。

- ◆ 该公司有数以千计的合作伙 伴，每周要为每个合作伙 伴生成数以百计的报价，而 这些报价需要发送到各种 不同的门户或渠道。
- ◆ 他们需要整合数十个供应 商的流程，通过比较各个 供应商的网站和价目表来 确定最佳价格。

#### 解决方案

通过利用 Kofax Kapow, Arrow 能够自动收集来自供应商的价格并进行比较，并自动将报价和发票发送给客户。

“我们预计，在处理专有报价和发票方面，每月可以节省数百小时的手工操作，同时还能缩短流程周期，确保数据准确并提高客户和员工的满意度。”

Arrow 中欧电子元件分公司电子商务部高级部门经理  
Wolfgang Fischer

### Kofax Kapow 机器人流程自动化平台为您带来以下优势

#### 分利用投资

- ◆ 是对您现有技术（如 ERP 系统和门户解决方案，包括电子开票门户）的完美补充。

#### 提高生产效率

- ◆ 打造一个 24 x 7 小时不间断工作的智能数字劳动力，将人力从重复性任务中解放出来，以便他们可以将重心放在更具增值潜力的任务上。

#### 极大降低开发成本

- ◆ 无需重新设计流程。一旦业务需求和优先级发生变化，可立即将智能机器人部署到新的流程中，而不必经历长达数月的开发周期。

#### 缩短应收账款周转天数 (DSO)

- ◆ 在数以百位的客户供应商门户中部署智能软件机器人，以便更密切地监控和管理应收账款，从而大幅缩短 DSO。